



## AI 時代を生き抜くために SE に必要な コミュニケーション能力

M.E

株式会社マイクロソフトウェア

### 要旨：

SE の業務においてコミュニケーションは不可欠であるが、AI による技術知識の代替が進む現代、その価値は潜在的な意図の推察と、複雑な状況での合意形成にこそ集約される。本論文では、筆者の多国籍環境での経験と反省を踏まえ、AI 時代を生き抜く SE に必要な論理的裏付けを持った 4 段階のコミュニケーションプロセスを提唱し、顧客から「選び続けてもらう」ための付加価値創造のあり方を考察する。

### Abstract:

While communication is indispensable in the work of systems engineers (SEs), the advancement of AI-driven substitution of technical knowledge in recent years has shifted the true value of communication toward the inference of underlying intentions and the facilitation of consensus in complex situations. In this paper, drawing upon the author's experiences and reflections in multicultural environments, we propose a four-stage communication process underpinned by logical reasoning, essential for SEs to thrive in the age of AI. Furthermore, we examine approaches to creating added value that enable SEs to remain the preferred choice for clients.

Keyword: Communication