

Vol.21 No.3 2009年2月7日

論文

## 失敗しない引き継ぎを考える

K.O (株式会社マイクロソフトウェア システムソリューションズ BU)

**要旨：**“引き継ぎ”はシステムに携わる者にとって身近な存在である。システムが続く限り業務の引き継ぎは行われるとあって良い。それにも関わらず、引き継ぎは軽視されがちである。過去に携わったプロジェクトの引き継ぎより問題点を洗い出した結果、問題の要因は、職務と情報の属人化と引き継ぎの管理手法にあることが分かった。著者のチームでの取り組みを例に挙げながら、失敗しない引き継ぎについて考える。

キーワード：引き継ぎ、情報管理、属人化、プロジェクト運営

## Considering the Successful Handover

K.O (Micros Software, Inc.)

**Abstract:** “Handover” is close to system developers. The process is executed as long as system continues. Nevertheless that is likely to be considered less serious. The author clarified the problems during the handover process and found those factors in the personal quality of information and duty and the control techniques. Also, the author will consider and assess the successful handover with concrete examples attempted in his team.

Key Word : handover, information management, personal quality, project management